

Conditions Générales de Vente TéléSapin

Prix

Les prix affichés sont en Euros TTC et incluent la livraison en France (hors Corse et Dom Tom).
Les prix sont valables le jour de la consultation du site et peuvent être modifiés sans préavis.

Modes de paiement

Le règlement se fait à la commande par carte bancaire portant le logo CB, la marque VISA, EUROCARD ou MASTERCARD. Le débit est effectué le jour de la commande.
Toutes les informations concernant votre carte bancaire sont protégées, que ce soit sur l'Internet ou dans nos fichiers si vous commandez par téléphone ou télécopie.

Livraison

Vous pouvez opter pour une livraison à votre domicile ou à l'adresse du destinataire de votre choix. TELESAPIN assure la livraison en France exclusivement (hors Corse et Dom Tom).

TELESAPIN se réserve le droit de décaler une date de livraison ou un créneau horaire en accord avec le client qui aura, dans ce cas, la possibilité d'annuler sa commande sans aucun frais.

Garantie

Tous les sapins livrés sont de 1^{er} choix et à la taille indiquée du sol à la flèche bûche comprise.

La couleur indiquée des sapins floqués est non contractuelle et peut varier de ton.
Aucun sapin ne pourra être échangé ou repris pour nuance de couleur non conforme.

Si le sapin que vous avez reçu est non conforme à votre commande ou présente un défaut, vous disposez d'un délai de 24h après la livraison pour nous en faire part et exclusivement par e-mail à service.client@telesapin.com.

Pour obtenir le remboursement total de votre sapin, vous devrez nous retourner le sapin dans son emballage d'origine (transport à votre charge) avec le motif du retour.

Pour le motif : « taille du sapin non conforme », celui-ci sera mesuré à son retour par notre service qualité. Si le sapin s'avérait être d'une taille inférieure, vous recevrez le remboursement intégral sous 30 jours.

Modalités de Retour et de Remboursement

Le sapin devra être emballée avec soins et expédié par La Poste ou par Transporteur (frais d'expédition à la charge du client) à l'adresse suivante :

TELESAPIN
28 Bis rue du Mont Griffon
91330 YERRES

S'agissant d'un produit périssable, vous disposez d'un délai maximum de 72h pour nous retourner le sapin et dans tous les cas avant le 20 décembre.

Aucun remboursement ne pourra être fait pour un sapin reçu par nos services après le 20 décembre.
Le remboursement se fera par chèque sous 30 jours.

Echange

L'échange du sapin est possible que sur les départements 75/92 et 94.

Si le sapin que vous avez reçu s'avère être de mauvaise qualité, vous disposez d'un délai de 24h après la livraison pour nous en faire part et exclusivement par e-mail à service.client@telesapin.com.

Vous serez contactés par notre service client pour convenir d'un rendez-vous pour l'échange de votre sapin.

Pour le motif : « taille du sapin non conforme », celui-ci sera mesuré sur place par notre livreur. Si le sapin s'avérait être à la bonne taille, l'échange ne se fera pas et vous serez facturés des frais du second déplacement.

Déballage du sapin par le livreur

Le déballage du sapin est possible que sur les départements 75/92 et 94.

Produits

Les photographies des produits sont non contractuelles. TELESAPIN dégage toute responsabilité quant à l'utilisation ou au contenu des produits commandés. TELESAPIN ne peut être tenu responsable de l'indisponibilité d'un produit.

Confidentialité des données

TELESAPIN traite toutes les informations vous concernant avec la plus grande confidentialité et discrétion possible. Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles vous concernant.

Litiges

TELESAPIN ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat en cas de force majeure, et notamment, en cas de catastrophe naturelle, guerre, grève, inondation, incendie, etc.